

## KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện kế hoạch số 855/KH-BHXH ngày 22/02/2021 của Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội về việc triển khai thẻ bảo hiểm y tế theo Quyết định số 1666/QĐ-BHXH ngày 03/12/2020 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam**

Thực hiện Kế hoạch số 855/KH-BHXH ngày 22/02/2021 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) thành phố Hà Nội về việc triển khai thẻ bảo hiểm y tế theo Quyết định số 1666/QĐ-BHXH ngày 03/12/2020 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam ban hành mẫu thẻ bảo hiểm y tế (gọi chung là thẻ BHYT theo mẫu mới). Để việc cấp thẻ BHYT theo mẫu mới đúng quy định và đảm bảo thống nhất trên địa bàn quận Ba Đình, Bảo hiểm xã hội quận Ba Đình xây dựng Kế hoạch triển khai như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Triển khai kịp thời, hiệu quả việc cấp thẻ BHYT mẫu mới theo đúng các quy định tại Quyết định số 1666/QĐ-BHXH ngày 03/12/2020 và Kế hoạch số 855/KH-BHXH ngày 22/02/2021 của Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội.

- Kịp thời tháo gỡ vướng mắc, bất cập và tạo thuận lợi cho người tham gia khi có nhu cầu cấp lại, đổi thẻ BHYT do mất, hỏng. Đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính, tiết kiệm chi phí in ấn.

#### 2. Yêu cầu

- Căn cứ chức năng nhiệm vụ thực hiện hướng dẫn, kiểm tra đôn đốc các bộ phận của BHXH quận thực hiện đúng quy định của BHXH Việt Nam; phân công nhiệm vụ cụ thể đối với các bộ phận nghiệp vụ của BHXH quận trong triển khai thực hiện.

- Tổ chức quán triệt, triển khai và hướng dẫn đến từng viên chức của BHXH quận, các đại lý thu, các đơn vị sử dụng lao động, cơ quan quản lý đối tượng và người tham gia BHYT... về việc cấp thẻ BHYT theo mẫu mới.

- Phân công giao trách nhiệm cho từng cá nhân, tập thể của từng đơn vị trong việc cấp thẻ BHYT theo mẫu mới cho người tham gia BHYT.

- Việc cấp thẻ BHYT theo mẫu mới phải đảm bảo chính xác, đúng thời hạn và thuận lợi cho người tham gia BHYT; không gây ách tắc trong việc tra cứu



thông tin thẻ BHYT đối với các cơ sở khám chữa bệnh (KCB) BHYT đảm bảo quyền lợi của người tham gia khi đi khám chữa bệnh.

- Phôi thẻ BHYT đã in theo quy định tại Quyết định số 1313/QĐ-BHXH ngày 02/12/2014 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam về việc ban hành mẫu thẻ BHYT chưa sử dụng hết đến thời điểm triển khai cấp thẻ BHYT theo mẫu mới, được tiếp tục sử dụng cấp cho các đối tượng tham gia BHYT.

## **II. NỘI DUNG VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Nội dung**

- Báo cáo Quận ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân (UBND) quận; tuyên truyền đến các phòng, ban, ngành, các đơn vị sử dụng lao động, các cơ sở KCB, trường học, các đại lý thu và người lao động trên địa bàn trong việc triển khai thực hiện cấp thẻ BHYT theo mẫu mới.

- Căn cứ Quyết định số 1666/QĐ-BHXH ngày 03/12/2020 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam và Kế hoạch số 855/KH-BHXH ngày 22/02/2021 của BHXH thành phố Hà Nội. Các bộ phận nghiệp vụ của BHXH quận thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao phối hợp chặt chẽ với các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn, các đại lý thu, trường học, các cơ sở KCB và các đơn vị sử dụng lao động và người lao động trong việc triển khai thực hiện cấp thẻ BHYT theo mẫu mới.

- Xây dựng quy trình, phân công nhiệm vụ, kiểm tra đôn đốc việc thực hiện cấp thẻ BHYT theo mẫu mới đúng các quy định của BHXH Việt Nam.

### **2. Tổ chức thực hiện**

#### **2.1. Bộ phận Cấp sổ, thẻ**

a) Dự thảo văn bản báo cáo UBND quận trong việc triển khai thực hiện việc cấp thẻ BHYT theo mẫu mới xong trước ngày 15/3/2021.

b) Trước ngày 01/3/2021, rà soát, tổng hợp và đăng ký kế hoạch sử dụng phôi thẻ BHYT mẫu mới năm 2021 gửi BHXH thành phố Hà Nội.

c) Tổng hợp khó khăn, vướng mắc và báo cáo BHXH thành phố Hà Nội, đề xuất giải pháp để giải quyết kịp thời các vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện.

d) Phối hợp với Bộ phận Quản lý thu, Bộ phận Giám định BHYT xử lý vướng mắc về việc cấp thẻ BHYT theo mẫu mới. Định kỳ hàng tuần hoặc đột xuất khi có yêu cầu báo cáo Ban Giám đốc kết quả thực hiện.

#### **2.2. Bộ phận Giám định BHYT**

a) Căn cứ hướng dẫn của Phòng Giám định BHYT 1 và Giám định BHYT 2, Phòng Công nghệ thông tin BHXH thành phố phối hợp với các bộ phận nghiệp vụ liên quan hướng dẫn các cơ sở KCB trên địa bàn điều chỉnh phần mềm kết nối tra cứu thông tin thẻ BHYT trên cổng thông tin Giám định BHYT xong trước ngày 15/3/2021.

b) Thông báo tới các cơ sở KCB về việc tiếp nhận thẻ BHYT theo mẫu mới cho các đối tượng đến khám bệnh, chữa bệnh.

c) Phối hợp với Bộ phận Quản lý thu, Bộ phận Cấp sổ thẻ xử lý vướng mắc về thủ tục tiếp nhận người bệnh sử dụng thẻ BHYT mẫu mới tại các cơ sở KCB BHYT.

### 2.3. Bộ phận Quản lý Thu

a) Thực hiện đúng các quy định hiện hành trong việc thực hiện cấp thẻ BHYT theo mẫu mới tại Quyết định số 1666/QĐ-BHXH ngày 03/12/2020 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam và Kế hoạch số 855/KH-BHXH ngày 22/02/2021 của BHXH thành phố Hà Nội

b) Phối hợp với bộ phận Cấp sổ, thẻ, Bộ phận Giám định BHYT xử lý các vướng mắc trong việc sử dụng thẻ BHYT theo mẫu mới.

c) Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan thực hiện thông tin tuyên truyền đến các đơn vị sử dụng lao động, các cơ sở KCB, các đại lý thu, các trường học và người dân trên địa bàn về việc triển khai cấp thẻ BHYT theo mẫu mới và để quản lý việc cấp thẻ BHYT theo mẫu mới.

d) Báo cáo BHXH thành phố Hà Nội, đề xuất giải pháp để giải quyết kịp thời các vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch triển khai việc cấp và in thẻ BHYT theo mẫu mới tại Quyết định số 1666/QĐ-BHXH ngày 03/12/2020 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam. Yêu cầu các bộ phận nghiệp vụ của BHXH quận triển khai thực hiện./.

#### Nơi nhận:

- BHXH thành phố Hà Nội;
- Quận Ủy, HĐND, UBND Q.Ba Đình;
- UBND các phường;
- Các Đại lý thu, Trường học;
- Các đơn vị sử dụng lao động;
- Các cơ sở khám chữa bệnh;
- Lưu: VT.



Nguyễn Công Định

